

Solution d'envoi de SMS pour professionnels

- 1° Création et gestion de compte
- 2° Envoi par e-mail
- 3° Envoi via l'interface Web
- 4° Envoi par commande http
- 5° Envoi via le logiciel SMStoB
- 6° Publipostage – SMS personnalisés
- 7° Autres fonctionnalités et options

SMStoB.com est une solution complète d'envoi de SMS depuis un ordinateur, principalement destinée aux professionnels (entreprises, associations, collectivités locales).

Ce document vous permettra de découvrir toute la richesse de notre offre.

1. Création et gestion de compte

- **Pour créer un compte, il suffit d'indiquer votre adresse e-mail**
- L'adresse choisie est celle à laquelle vous allez recevoir votre mot de passe (password) et depuis laquelle vous pourrez envoyer des SMS par e-mail.
- Vous créditez votre compte de SMS par carte bancaire, chèque ou virement.
- A partir de 19,00 € HT / 100 SMS, dégressif jusqu'à 10,5 centimes HT / SMS.
- Votre facture, au format PDF, est disponible immédiatement sur le site après paiement.
- *Pour tester le service, vous pouvez également créditer votre compte de 5 SMS par un appel audiotel.*

2. Envoi d'un SMS par e-mail :

- **L'envoi de SMS par e-mail vous permet de bénéficier de toutes les fonctions de SMStoB.com**
 - envoi immédiat ou en différé
 - envoi unitaire ou en nombre (gestion des groupes de contacts via le site)
 - confirmation d'envoi par e-mail, ou réception d'un message d'erreur si l'opérateur n'a pas pu déposer le message sur le portable du destinataire.
- **Comment envoyer votre SMS par e-mail ?**

Nous proposons 3 syntaxes au choix :

- **Dans tous les cas, votre adresse émettrice** est celle avec laquelle vous êtes enregistré sur SMStoB.com

Syntaxe 1

- **adresse de destination** : password.numéro@SMStoB.com
- **objet** (option) : heure et date d'envoi du message
exemple pour un envoi le 15 septembre 2004 à 12h30: 123015092004

- **message** : 160 caractères

Syntaxe 2

- **adresse de destination** : sms.password@SMStoB.com
- **objet** : numéro de téléphone ou nom du groupe de destination.
- **message** : 160 caractères

Syntaxe 3

- **adresse de destination** : sms@SMStoB.com
 - **objet** : password:numéro de téléphone ou nom du groupe de destination (ex : XV65JU:0660919010) . Vous pouvez également ajouter l'heure et la date d'envoi souhaitées.
 - **message** : 160 caractères
- Avant d'effectuer un envoi à un groupe de numéro, nous vous conseillons de tester le message envoyé sur votre propre téléphone mobile (vérification des accents, de la taille du message, etc.)
 - Les messages doivent toujours être rédigés au format « TEXTE BRUT ».

3. Envoi à partir du site SMStoB.com

- **Le site SMStoB.com vous permet d'envoyer des SMS et de gérer votre compte.**
 - *Envoi immédiat ou différé*
 - *Envoi unitaire ou en nombre*
 - *Gestion d'un carnet de contacts (possibilité de segmentation par groupe)*
 - *Consultation des derniers SMS envoyés (historique)*

4. Envoi par http :

- Url : <http://www.SMStoB.com/http.php?email=&pass=&numero=&message=&diff=hhmmjjmmaaaa>
- Envoi immédiat ou en différé (ajouter &diff=hhmmjjmmaaaa, par exemple, &diff=123004122003 pour un envoi à 12 h 30 le 4 décembre 2004).
- Envoi unitaire ou en nombre (dans ce cas, remplacer le numéro par le nom du groupe)
- La page appelée affiche un code en réponse à votre demande.

80 : Le message a été envoyé

81 : Le message est enregistré pour un envoi en différé

82 : Le login et/ou mot de passe n'est pas valide

83 : vous devez créditer le compte

84 : le numéro de gsm n'est pas valide

85 : le format d'envoi en différé n'est pas valide

86 : le groupe de contacts est vide

87 : la valeur email est vide

88 : la valeur pass est vide

89 : la valeur numero est vide

90 : la valeur message est vide

91 : le message a déjà été envoyé à ce numéro dans les 24 dernières heures

- L'erreur 91 peut être désactivée dans la rubrique « Modifier les options »
 - Vous recevez un message d'erreur par e-mail si l'opérateur n'a pu déposer le message sur le portable du destinataire.
- *L'envoi par http et l'envoi par e-mail permettent aux développeurs professionnels d'inclure un service d'envoi de SMS dans tout développement informatique (application logicielle, site web, etc.).*

5. Envoi à partir du logiciel :

- Depuis votre interface client, vous pouvez télécharger le logiciel SMStoB, qui utilisera votre compte sur SMStoB.com

Ce logiciel, à installer sur le bureau de votre PC, vous propose :

- Envoi immédiat ou en différé
- Gestion d'un carnet de contacts
- **Gestion de phrases types**
- confirmation d'envoi et réception des messages d'erreur par e-mail
- Avant une première utilisation, vous devez paramétrer votre logiciel :
 - o **serveur SMTP** : serveur du fournisseur d'accès
 - o **adresse de messagerie** : adresse indiquée lors de votre enregistrement sur le site SMStoB.com
 - o **mot de passe** : votre password.

6. Publipostage – Envoi de SMS personnalisés

- **Vous pouvez enregistrer sur le site un fichier de contacts** incluant des données variables (jusqu'à 3) qui pourront être intégrées dans les SMS envoyés.

Ex :

Variable1	Numéro	Variable2	Variable3
Jean	0660919010	Hédé	la Pizza
Jérôme	0660545465	Rennes	la Choucroute
Jacques	0660901010	Paris	le petit-salé

Lors de votre envoi en nombre, il vous suffira de choisir ce groupe et d'envoyer un message de type :

« Bonjour [v1], votre plat préféré est [v3] ? Venez le découvrir dans notre restaurant de [v2] »

- Cela peut également être un fichier avec une colonne pour les numéros et une autre pour le message à transmettre, assorti ou non d'un complément. Par exemple :

Prénom	Numéro	Variable1	Variable2
Jean	0660919010	Merci de joindre M. Poirier au 08 21 000 350	
Jérôme	0660545465	Pouvez-vous penser à apporter des fleurs ?	
Jacques	0660901010	Votre véhicule est prêt. Prenez contact avec :	M. Dupont
Jules	0665454514	Votre véhicule est prêt. Prenez contact avec :	M. Durand

Dans ce cas, votre message sera simplement « [v1] [v2] »

7. Autres fonctionnalités et options.

- **Insertion d'un fichier de contacts** (nom, numéro) à partir d'un fichier texte ou Excel (enregistrez votre fichier au format CSV – séparation des données par un point virgule)
- **Transferts de crédits** sur un autre compte : permet de créditer un compte d'un client, d'un fournisseur et /ou d'un salarié. Possibilité de **créer un compte** et de suivre les crédits sur ce compte.
- **Partage d'un crédit** : vous pouvez faire profiter d'un même crédit toutes les adresses e-mail correspondant à un domaine spécifié. Il ne vous reste qu'à leur indiquer un mot de passe et chacun pourra envoyer des SMS par e-mail.
- **Alerte sur seuil** : vous pouvez demander à être prévenu par SMS lorsque votre compte atteindra à la baisse un niveau fixé par vous. Le SMS envoyé sera débité de votre compte.
- **Choix du Format des SMS** (« Modifier les options »)
 - o normal : enregistrement du message sur la carte SIM du téléphone
 - o flash : affichage direct sur l'écran du téléphone.
(le message n'est pas enregistré sur le téléphone)
 - o normal + flash : envoi au format normal. Si un message d'erreur est retourné, SMStoB envoi le message au format flash.
- **Choix de la durée de vie du SMS** : de 1 heure à 3 jours. C'est la durée pendant laquelle l'opérateur tentera d'envoyer le SMS à votre destinataire si celui-ci n'est pas en zone de couverture lors de votre envoi.

Une hotline est à la disposition des entreprises de 8h30 à 23h00, 7j/7 :

08 90 80 60 35 - 0,15 €/mn

SMStoB.com est un service de Clic-Event.com

www.clic-event.com